spécifications fonctionnelles

**Rôle : Visiteur**

Le visiteur est un internaute non authentifié ayant un accès limité aux informations et sans interaction directe avec les utilisateurs de la plateforme.

**Fonctionnalités disponibles pour le visiteur :**

**Consulter les créneaux de disponibilité (de façon anonyme)**

Le visiteur peut visualiser les créneaux où des utilisateurs ont proposé de l’aide pour certaines compétences.

Les informations sur les créneaux sont présentées de façon anonyme, sans détails identifiant les utilisateurs.

**Consulter la liste des compétences**

Le visiteur peut voir la liste de toutes les compétences ou catégories de compétences que l’application propose pour échange.

**Rôle : Utilisateur**

L’**utilisateur** est un internaute authentifié qui peut interagir avec toutes les fonctionnalités de l’application, notamment en proposant son aide ou en recherchant l’aide d’autres utilisateurs.

**Fonctionnalités disponibles pour l’utilisateur :**

**Définir ses compétences**

Sélectionner parmi la liste des compétences celles qu’il possède et qu’il est prêt à offrir pour aider d’autres utilisateurs.

L’utilisateur peut choisir de ne pas déclarer de compétence spécifique, s’il le souhaite.

**Proposer des créneaux de disponibilité pour offrir de l’aide**

Indiquer les créneaux (par journée) où il est disponible pour apporter de l’aide dans une activité nécessitant l’une de ses compétences.

Ces créneaux sont visibles pour d’autres utilisateurs qui recherchent cette compétence spécifique.

**Chercher de l’aide pour une activité**

Sélectionner parmi les compétences celles pour lesquelles il souhaite recevoir de l’aide.

Indiquer les créneaux où il est disponible pour recevoir cette aide, permettant ainsi aux utilisateurs possédant les compétences nécessaires de voir ses besoins.

**Voir les créneaux où d’autres utilisateurs recherchent de l’aide**

Afficher les créneaux à venir où un autre utilisateur (U2) a exprimé le besoin d’aide pour une activité spécifique.

L’utilisateur (U1) ne voit que les créneaux pour lesquels il possède la compétence recherchée par U2.

U1 peut indiquer sa disponibilité pour ce créneau, après quoi ce créneau ne sera plus visible pour d’autres utilisateurs dans les recherches d’aide de U2.

**Voir les créneaux où d’autres utilisateurs offrent leur aide**

Afficher les créneaux à venir où d’autres utilisateurs ont proposé de l’aide dans une compétence manquante chez l’utilisateur connecté.

U1 peut consulter ces créneaux et décider de contacter les utilisateurs pour obtenir l’aide nécessaire.